



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

POLITICA DE CALIDAD

Red Salud Armenia E.S.E. de conformidad con el mandato constitucional del estado social de derecho y comprometida con el mejoramiento continuo a través de su gestión basada en procesos, de la tecnología e infraestructura acorde a sus necesidades, del talento humano competente, de la gestión de seguridad en el trabajo, de la humanización del servicio, de la gestión del riesgo, del cumplimiento al marco legal y de la ética médica y de la preservación del medio ambiente, ofrece servicios de salud cálidos, oportunos y seguros, bajo el modelo de atención primaria en salud, las buenas prácticas clínicas en investigación, la identificación y respuesta de necesidades de sus clientes, y la satisfacción tanto del usuario, familia y comunidad, como de todas las personas y entidades que participan en el proceso de atención en salud.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Mejorar el nivel de satisfacción del usuario con la prestación del servicio, a través de la autoevaluación y priorización de procesos, auditorías internas implementación y seguimiento a oportunidades de mejoramiento.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

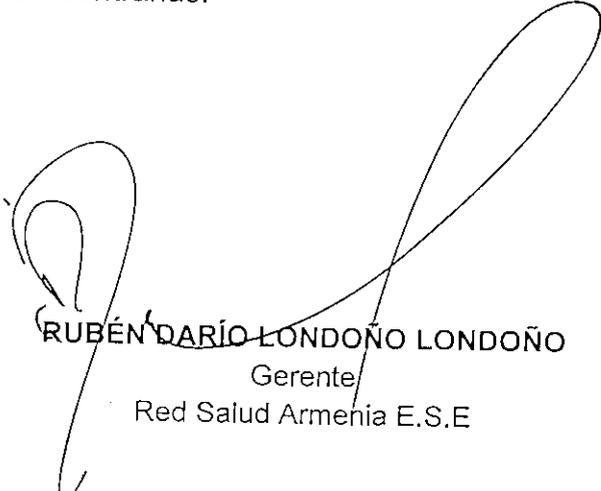
- Mantener y mejorar la tecnología e infraestructura para dar respuesta al modelo de prestación de servicios.
- Incentivar, promover, gestionar e implementar prácticas seguras de la atención en salud y evaluar el desarrollo de las estrategias de seguridad del paciente.
- Desarrollar programas de educación continua en pro del fortalecimiento del talento humano
- Implementar estrategias de humanización del servicio, basados en la responsabilidad y compromiso de todos
- Desarrollar acciones dirigidas a fortalecer la gestión ambiental en la empresa y promover en el personal conductas ambientalmente responsables.
- Desarrollar los programas de seguridad en el trabajo, con el propósito de prevenir y gestionar los riesgos laborales de los colaboradores y contratistas.
- Monitorearla totalidad de los atributos de gestión calidad aplicables a RED SALUD Armenia E.S.E. a través de los planes de desarrollo operativos anuales



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

- Monitorear el cumplimiento de las metas de los programas institucionales de prestación de servicios de la ESE.
- Cumplir con la normatividad y procesos operativos estandarizados para el desarrollo de los protocolos de investigación clínica en REDSALUD Armenia E.S.E

Dada en Armenia a los 20 días del mes de Octubre del 2014, esta política deroga todas las anteriores que le sean contrarias.



RUBÉN DARÍO LONDOÑO LONDOÑO
Gerente
Red Salud Armenia E.S.E

Proyectó: Oficina de Calidad 
Revisó: Comité de Seguridad del Paciente
Aprobó: Gerencia Red Salud Armenia E.S.E